



SUMMARY
**WISSEN IM
UNTERNEHMEN
SICHTBAR
MACHEN**



SUMMARY

WISSEN IM UNTERNEHMEN SICHTBAR MACHEN

Reinhard Heggemann spricht im Interview mit Sandra Brückner darüber, das Wissen im Unternehmen sichtbar zu machen. Zum erfolgreichen Wissensmanagement gehören jedoch noch mehr Schritte:

6. Das Wissen pflegen

Welches Wissen ist noch relevant?
Wie kann es in eine strategierorientierte Kompetenzentwicklung einfließen?

5. Neues Wissen aufbauen

Wie kann das Unternehmenswissen strategierorientiert weiterentwickelt werden?
Welche Instrumente sind geeignet, um den Wissenszuwachs effizient zu gestalten?

4. Das Wissen übertragen

Wie kann das dokumentierte Wissen schnell und zuverlässig zugänglich gemacht werden?
Welches Wissen kann besser Face to Face übertragen werden?

3. Das Wissen strukturieren

Welches Wissen kann dokumentiert werden? Welches Wissen nicht?

2. Das Wissen sichtbar machen

Was wissen wir schon?
Wer sind die Wissensträger?

1. Die Wissensziele festlegen

Wohin wollen wir und was müssen wir dafür wissen?

Wie funktioniert es, das Wissen sichtbar zumachen?

- Sich als Unternehmen die Frage stellen: „Was wissen wir“?
- Auf persönlicher Ebene: „Was weiß ich“?
- Sich bei alltäglichen Dingen zu fragen: „Was steckt dahinter“ und das aufzuschreiben

Gibt es Methoden, die das unterstützen?

- Entlang der Geschäftsprozesse einmal entlang gehen und das relevante Wissen herausfiltern
- Mitarbeiter müssen herausfinden, was sie überhaupt wissen
- Strukturiertes Aufarbeiten des herausgefundenen Wissens ist essentiell

Was sind die größten Herausforderungen?

- Mitarbeiter brauchen Zeit, um das Wissen aufzuschreiben
- Es muss eine Wissenstransparenz-Kultur herrschen
- Fehler müssen vom Unternehmen toleriert werden

Wie weit sind deutsche Firmen?

- Unterschiedlich
- Auch von den Industrien her und der Größe gibt es ganz unterschiedliche Beispiele

Das Thema „Learner as Creator“:

- Essenz des sichtbaren Wissens
- Hier schließt sich der Kreis zu einer lernenden Organisation
- Wissen im Unternehmen zu entdecken ist das Eine, aber die Mitarbeiter befähigen es als kleine Lernhäppchen an andere weiterzugeben ist der Schlüssel