



SMARTERWORKPLACE SOLUTIONS USE CASES



Die stetig steigende Informationsflut sowie weitere permanente Veränderungen stellen Unternehmen und deren Mitarbeiter täglich vor neue Herausforderungen - gerade im **Bereich der Wissensarbeiter**, in dem Menschen über **60%** mit dem **Suchen von Informationen, E-mails** und der **Kommunikation mit Kollegen** verbringen. Microsoft Office 365 verspricht Besserung ohne jedoch den Informationen den **richtigen Kontext zu geben**.

Pokeshots SmarterWorkplace Solutions, bestehend aus SmarterAgent Intelligent Content, SmarterPath Office 365 Wizards, SmarterPath Workplace Learning und SmarterTour Performance Support sorgen für Kontext sowie permanente und aktive Hilfestellung innerhalb des Office 365 Universums: und dies voll integriert am digitalen Arbeitsplatz.



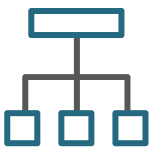
ONBOARDING

Unternehmen sparen die Kosten für 2-3 Tage Onboarding pro Mitarbeiter ein. Die Mitarbeiter werden mit **SmarterPath** und **SmarterTour** schnell, intuitiv und einfach in die Mission, Vision, die Firmeninformationen sowie die Bedienung neuer Software eingeführt. Sie werden mit relevanten Personen vernetzt und lernen die verlinkten Arbeitsdokumente und Applikationen kennen. Dies erspart nicht nur aufwendiges Lernen durch den neuen Mitarbeiter, sondern auch die Zeit der einarbeitenden Kollegen und Experten.



SALES & PRODUKTWISSEN

Viele Mitarbeiter kennen die eigenen Produkte und Leistungen nicht, da diese häufig nur einen kurzen Lebenszyklus aufweisen. Flyer, Leistungsbeschreibungen, Videos und Preislisten werden ständig aktualisiert und abgelegt. Ein Wissenstransfer findet selten und wenn dann mit viel Aufwand statt. **SmarterPath** sorgt durch das einfache und schnelle Erstellen von Informationswizards aus abgelegten Dokumenten und Informationen dafür, dass Vertriebs- und Servicesmitarbeiter mehr wissen und den Umsatz steigern. **SmarterAgent** bietet darüber hinaus eine wirksame und schnelle interaktive Suche.



PROJEKTE & PROZESSE

Durch das häufige erneute Zusammenstellen von neuen Teams in Projekten und die sich stetig verändernden Prozesse, liegt die Herausforderung darin die Beteiligten fokussiert und einheitlich in die Projekte und Prozesse einzubinden, miteinander zu vernetzen und ein gemeinschaftliches Verständnis zu schaffen. In nur 5 Minuten erstellt der Projektleiter aus existierenden Dokumenten mit **SmarterPath** einen **Wizard**, der Mitarbeiter durch die relevanten Dokumente führt und mit dem Projektleiter vernetzt. Zusätzlich führt **SmarterTour** Ihre Mitarbeiter in interne Prozessapplikationen ein.



SYSTEMEINFÜHRUNG & VERNETZUNG

Die Einführung neuer Systeme, gerade wenn diese die Art und Weise der Zusammenarbeit oder mit einer Veränderung der Prozesse einherkommen, stellt Mitarbeiter und Unternehmen gleichermaßen vor Probleme in der Transformation. Viele Einführungen scheitern an der mangelnden Akzeptanz und der Kompetenz das Neue anzuwenden. Speziell Enterprise Social Networks, die das nächste Zeitalter der Zusammenarbeit darstellen, sorgen für starke Veränderungsschmerzen. **SmarterPath** ist in Kombination mit **SmarterTour** die optimale Lösung Mitarbeiter emotional und inhaltlich mitzunehmen und gleichzeitig neue Systeme und Arbeitsprozesse praxisnah und nachhaltig zu verankern.