

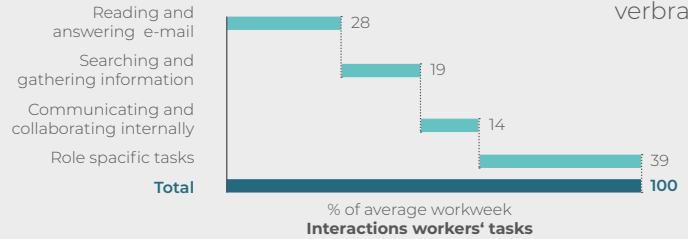


SMARTERAGENT INTELLIGENT CONTENT

SmarterAgent Intelligent Content steigert die Performanz am digitalen Arbeitsplatz.



Nach McKinsey verbringen KnowledgeWorker (dt. Wissensarbeiter) nur 39% mit aufgabenspezifischen, wertschöpfenden Tätigkeiten. 61% der Zeit wird für E-Mails schreiben, Suchen und Zusammenstellen von Informationen und interner Kommunikation verbracht.

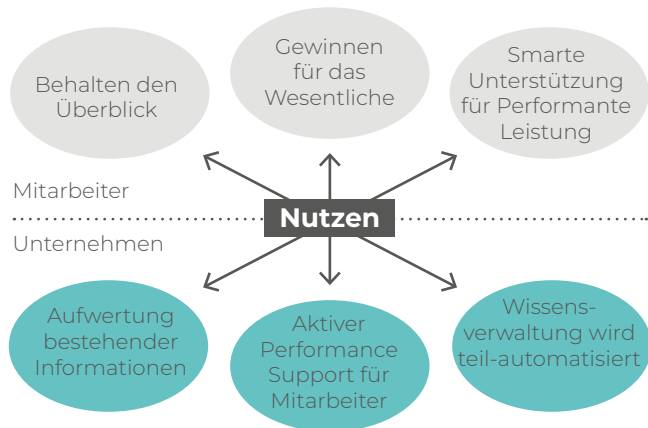
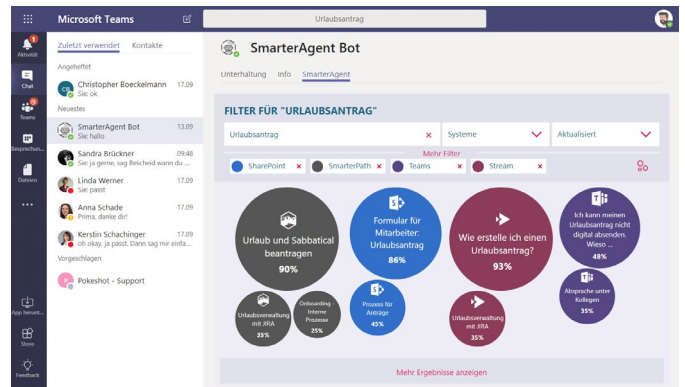


<https://www.mckinsey.com/industries/high-tech/our-insights/the-social-economy>

Die Möglichkeit mehr Informationen verfügbar zu machen, kann schnell zu einer Informationsüberflutung - engl. Information Overload - bei Mitarbeitern führen. Eine ähnliche Folge kann die Entwicklung von digitalen Netzwerken nehmen. Der grundsätzlich positive Trend zu mehr Kollaboration und Wissensteilung, hat dann eine negative Nebenwirkung: Zu viele Inhalte und zu wenig Orientierung! **Dies bedeutet eine Zu- und nicht Abnahme des „Information Overload“.** Der Mehrwert für den Mitarbeiter entsteht erst dann, wenn er nur das, was er zur erfolgreichen Bearbeitung seiner aktuellen Aufgabe braucht, erhält. Eine Basis hierfür legt das Office 365 integrierte Produkt SmarterPath Workplace Learning.

SMARTERAGENT INTELLIGENT CONTENT

ist eine Microsoft Teams App, die es ermöglicht Inhalte aus unterschiedlichen Quellen zu finden. Die Relevanz der gefundenen Suchergebnisse ist neben der Ordnung der jeweiligen angebotenen Systeme abhängig vom Profil des Nutzers. Der SmarterAgent lernt, welche Informationen für den Nutzer die besten Ergebnisse liefern, und das direkt in der gewohnten Arbeitsumgebung des Nutzers (Microsoft Teams). Ein Chatbot ermöglicht dem Nutzer das schnelle Auffinden von Informationen und die detaillierte Filterung unterstützt dabei den „Information Overload“ zu strukturieren.



DER NUTZEN FÜR DIE ORGANISATION

ergibt sich aus der gesteigerten Performanz am digitalen Arbeitsplatz: Vorhandene Inhalte werden aktiv und vorausschauend dem Mitarbeiter zur Verfügung gestellt, bestehendes Wissen wird konsequent angewendet. Mitarbeiter erhalten Orientierung und vor allem das, was sie brauchen, genau wann sie es brauchen; damit gewinnen sie wertvolle Arbeitszeit und das Stresslevel sinkt.

INFORMATIONEN ZU FAST AUTOMATISCH VERWALTETEN WISSEN MACHEN UND MIT DIESEM WISSEN DIE PERFORMANZ STEIGERN, DAFÜR STEHT SMARTERAGENT INTELLIGENT CONTENT.