



POKESHOT
PEOPLE SOLUTIONS PERFORMANCE

PROFESSIONAL SERVICES

JIVE Beratung und Support



WANN SOLLTEN SIE SICH FÜR UNSERE LEISTUNGEN INTERESSIEREN?

Sie haben Fragen zur Optimierung der technischen Umgebung von Jive und benötigen spezielle Unterstützung, z.B. bei Performance Problemen, Testautomatisierungen, Deployment Automatisierungen oder Stress Test Untersuchungen.

Der 2nd oder 3rd Level Support läuft nicht so, wie Sie es sich vorstellen. Nehmen wir an, Sie bekommen von Ihren Anwendern Probleme gemeldet, die Sie nicht beheben können und der Lieferanten-Support und die entsprechenden Lösungen dauern zu lange. Oder Sie haben für den 2nd Level-Support keine oder nicht genügend eigene Ressourcen, um die Flut von Supportthemen zu bewältigen.

LÖSUNG

Für die technische Beratung bieten wir Ihnen remote und On-Site Senior IT Consultant Unterstützung für Ihr IT-, Operations- oder auch Entwicklungsteam an.

Profitieren Sie, wie unsere anderen Kunden im Jive Umfeld, von dem strukturierten und agilen Vorgehen beim Support. Regelmäßige Support Sprints geben Planungssicherheit und sichern die zügige Abarbeitung Ihrer Anfragen. Durch die „hands-on-Mentalität“ des fokussierten Teams von Pokeshot können wir extrem agil operieren und Anfragen schneller bearbeiten.

Lassen Sie Pokeshot-Mitarbeiter Ihre Fragen und Probleme schnell und zielgerichtet lösen, so dass Ihr Projekt- und Community-Manager-Team sich mit der Weiterentwicklung der Plattform und der Entwicklung des Enterprise Social Networks beschäftigen kann.

NUTZEN

Planungssicherheit und ein holistisches Herangehen an die Support Tickets sind zentrale Vorteile. Sie sind nicht einer unter vielen im Support, sondern bekommen dediziert unsere Aufmerksamkeit mit dem Fokus auf adäquate Lösungen.

Ihr Projektteam kann sich mit anderen Dingen beschäftigen und muss nicht dieselben Fragen immer wieder beantworten. Sie erhalten dennoch Feedback über Ihre Nutzer. Eine zeitnahe Abstimmung mit dem Entwicklungsteam im Falle von Rückfragen ist gegeben.

Sie profitieren vom langjährigen Know-How von Pokeshot, das als Award-winning Jive Partner bei verschiedensten Kunden, vom Mittelstand bis zu großen Enterprisekunden mit 300.000 Mitarbeitern, den Erfolg mit Jive gesichert hat.

DAS SAGEN UNESERE KUNDEN ÜBER UNS

„Flexibel, zuverlässig, unkompliziert – drei Attribute, die die Zusammenarbeit mit Pokeshot auszeichnen. Support-Anliegen werden schnell angenommen und im Team bearbeitet. Gerade die hochgradig technischen Fragen beantwortet das Team ausführlich und auch für weniger Technikaffine sehr gut verständlich.“
Unitymedia GmbH

KONTAKT:

sales@pokeshot.com

www.pokeshot.com