



# OFFICE 365 WORKSHOP & KONZEPT



**POKESHOT**  
PEOPLE SOLUTIONS PERFORMANCE

# POKESHOT

## OFFICE 365 WORKSHOP & KONZEPT

### WANN IST DER RICHTIGE ZEITPUNKT FÜR DIESEN WORKSHOP?

Dieses Office 365 Servicepaket ist ideal für Entscheider und Anwender aus allen Fachbereichen in Firmen, die sich entschieden haben mit Office 365 den vernetzten digitalen Arbeitsplatz zu etablieren und die Digitalisierung voran zu treiben, jedoch noch nicht wissen wie die Geschäftsprozesse am wirksamsten damit umgesetzt werden, die aktuelle Systemlandschaft integriert werden kann und wie Mitarbeiter und die Organisation ganzheitlich in die neue Arbeitsumgebung eingebunden werden.

### WAS BEINHALTET DER OFFICE 365 WORKSHOP UND DAS KONZEPT?

Basierend auf Pokeshots umfangreichen Erfahrungen mit verschiedenen Kollaborationstools und sozialen Intranets ist das Ziel und das Ergebnis dieses Paketes den Status quo der aktuellen Systemlandschaft und eventuell existierenden Intranet-Plattform zu reflektieren, sowie ein Konzept für die Microsoft Office 365 Einführung zu entwickeln und zu dokumentieren. Dieses Konzept bildet die Grundlage für eine Entscheidung des Umfangs und Einsatzes von Office 365 für das Informationsmanagement unter der Berücksichtigung der Prozesse am digitalen Arbeitsplatz.

Darüber hinaus werden die Möglichkeiten der Nutzung von Microsoft Office 365 / Teams / SharePoint und den vielfältigen Office 365 APPS und anderen digitalen Arbeitsplatzlösungen zur Steigerung der Performanz am Arbeitsplatz betrachtet.

Das Office 365 Servicepaket Packet beinhaltet, abhängig von der Situation bei Ihnen und dem gewünschten Umfang und der Tiefe der Beratung und des Konzeptes.

#### 1: Digital Workplace Workshop

- 8-16 Stunden (1-2 Workshops) vor Ort mit zwei Beratern

#### 2: Digital Workplace Strategie & Konzept

- 4-6x Personentage Beratungs- und Konzeptleistungen inklusive Reviews. Ergebnis: Detailliertes Konzept und Strategie für die Kollaboration, die Performanz von Prozessen unter Einbezug der Mitarbeiter und das Lernen am digitalen Arbeitsplatz
- 2-4 Stunden Präsentation und Diskussion des Konzeptes

### IHR NUTZEN

- Die Managementzusammenfassung mit Roadmap-Meilensteinen zur erfolgreichen Einführung sorgen für eine Einführung im Sinne der Geschäftsziele.
- Einsparung von unnötigen Kosten für nicht sinnvolle Anwendungen.
- Return on Investment Parameter und Einsparungspotentiale werden gehoben.
- Im Blick auf die Veränderung werden Vorteile oder auch Herausforderungen mit und durch den Wechsel adressiert und dies vermeidet spätere Probleme bei der Einführung.
- Das professionelle Konzept zur optimalen und wirksamen Nutzung sichert Ihre Investition ab und sorgt für eine optimale Amortisation.

# POKESHOT

OFFICE 365 WORKSHOP & KONZEPT

## SMART SERVICE OFFICE 365 PACKAGE - WORKSHOP & KONZEPT IM DETAIL

In definierten Workshops werden die aktuelle Situation sowie die Herausforderungen am digitalen Arbeitsplatz analysiert und diskutiert. Dies erfolgt auf Basis von Templates und Vorlagen zur Analyse von Personas oder Userprofilen in Verbindung mit Best Practice Cases. Im Anschluss an die Workshops wird ein Konzept erstellt, aus dem hervorgeht, wie der moderne Arbeitsplatz der Mitarbeiter im Eco-System kollaborativ und performant funktionieren kann. Strategische Meilensteine werden definiert, und deren Umsetzung skizziert. Abschließend wird das Konzept vorgestellt und in Form einer Projektskizze der Strategie und Komponenten finalisiert.

### WORKSHOP - KOLLABORATION & DIGITAL WORKPLACE PERFORMANCE & LEARNING:

- Analyse der Unternehmensziele sowie Herausforderungen der Digitalisierung.
- Analyse der aktuell eingesetzten Systeme und deren Vernetzung.
- Review der Personas im Unternehmen und deren Aufgaben am Arbeitsplatz.
- Blick auf bestehende Praktiken, um mit der Informationsflut umzugehen.
- Anwendungsfälle auf Basis der Benutzergruppen innerhalb Ihrer Unternehmen (z.B. Onboarding, Vertrieb, Service, Administration, Kommunikation, Marketing, und genereller Wissens- und Performance-Support etc.)
- Auswählen von Anwendungsfälle, um spezifische und erreichbare Ziele des Einsatzes der neuen Lösung zu erarbeiten (z.B. kollaborative Arbeit und Kommunikation in Office 365 / MS Teams / SharePoint und anderen IT-Anwendungen).
- Erarbeitung von Use-Case-Beispielen zur Umsetzung in Office 365 APPs.
- Besprechung möglicher Enabling-Strategie und Umsetzungsmethoden.
- Optional: Vergleich von Office 365 / SharePoint / MS-Teams mit anderen ESN.

### DIGITAL WORKPLACE STRATEGIE UND KONZEPT:

- Entwicklung eines Konzepts aus Office 365-Anwendungen (MS Teams, SharePoint, Yammer usw.), die die Performanz und die Kollaboration am digitalen Arbeitsplatz verbessern können.
- Design der Vernetzung am digitalen Arbeitsplatz.
- Entwurf unternehmensspezifischer Anwendungsfälle zur Erstellung spezifischer und erreichbarer Leistungsziele (z.B. kollaborative Arbeit und Kommunikation in Office 365-Anwendungen wie MS Teams, SharePoint, Yammer, Vertriebswissen, Prozesse).
- Darstellung welche Teile von Office 365 / MS-Teams etc. für welche Anwendungsfälle und für welche Personas idealerweise eingesetzt werden und zu welcher Verbesserung dies führt.
- Erste Skizze einer Knowledge-Management- und Performance- und Workplace-Learning-Lösung.
- Gestaltung einer agilen Enablement-Taktik für den Wechsel zum Einsatz von Office 365.

## IHR KONTAKT



### **KATRIN NOACK**

INSIDE SALES & MARKETING SUPPORT

[kn@pokeshot.com](mailto:kn@pokeshot.com)

## ÜBER POKESHOT

Das Team von Pokeshot SmarterPath verfügt über mehr als 16 Jahre Erfahrung in der Entwicklung von kollaborativen Lösungen und Lernlösungen am Arbeitsplatz. Für mehr Informationen über unsere Produkte oder Services besuchen

Sie unsere Website unter: [www.pokeshot.com](http://www.pokeshot.com)

