

Ausgangslage

Viele Organisationen stehen vor der Herausforderung, die verfügbaren Möglichkeiten moderner Adoption- und Enabling-Methoden so einzubinden, dass ein wirkungsvolles Gesamtkonstrukt für die Einführung von Office 365 entsteht. Dies hat zur Folge, dass es den Mitarbeitern schwerfällt, sich an neue Systeme und deren Arbeits- und Denkweise zu gewöhnen sowie neue Software wirksam einzusetzen.

An dieser Stelle profitieren Kunden von Pokeshot von unserem Adoption- und Enabling-Workshop. Sie erhalten eine ganzheitliche und unabhängige Sicht auf die Einführung und Anwendung von Methoden, die für einen erfolgreichen Rollout und eine performante Nutzung der Office 365 APPS wichtig sind. Basierend auf dem Workshop wird im nächsten Schritt ein Basiskonzept entwickelt, welches durch eine verständliche Strategie und der damit verbundenen Umsetzung entlang einer Roadmap abgerundet wird. Eine Dokumentation, wie ein möglichst hohes Anwenderinteresse mit möglichst geringem Aufwand an Zeit und Geld erreicht werden kann, ist Teil des Konzepts.

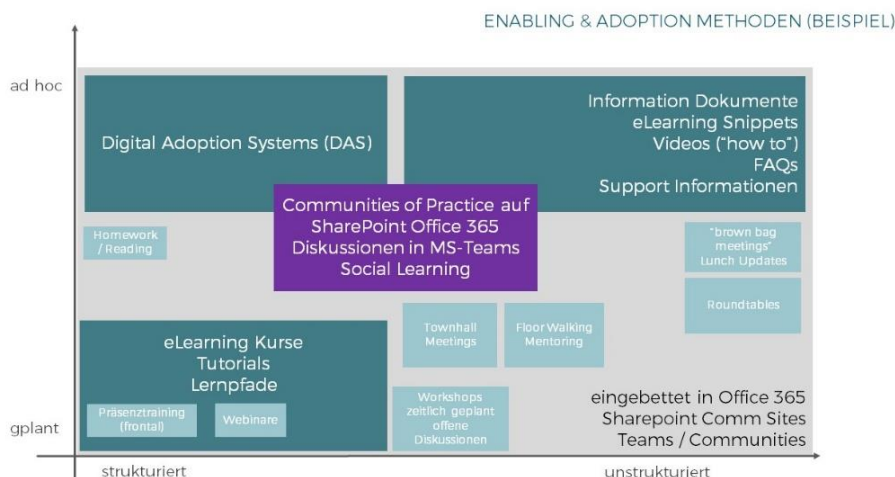
Dieses Paket beinhaltet (je nach Kundenwunsch und Kundenwunsch und Status Quo):

Vorbereitung

- Webmeeting zum Festlegen des Vorgehens, der Vorbereitung und der Agenda
- Erste Einordnung der geplanten, begonnenen oder bestehenden Initiativen
- Agenda und Vorbereitungsdokumente zum Workshop

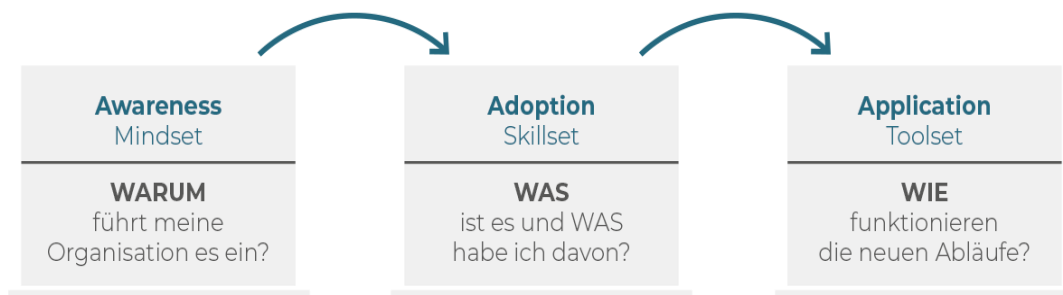
Office 365 Adoption und Enabling - Workshop

- Analyse der Geschäfts- oder Abteilungsziele in Bezug zur Office 365 Einführung
- High-Level-Verständnis und Dokumentation von Abteilungs- und Teamstrukturen, Schwerpunkt in Arbeitsprozessen und Use-Cases
- Herausarbeiten vom Mind- und Skillsets, die zur Erreichung von Zielen und Ergebnissen erforderlich sind.
- Evaluierung und Validierung bestehender Aktivierungspraktiken, Lösungen und Methoden und Identifizierung von Herausforderungen.
- Überprüfung von Persona-Profilen und/oder Einteilung in User-Gruppen, um die Entwicklung der erforderlichen Denkweise und Fähigkeiten festhalten zu können.
- Definition von Anwendungsfällen auf der Grundlage der Benutzergruppen (Personas), um Adoption- und Enabling-Methoden, sowie Vorgehen im Bereich, Wissenstransfer, Zusammenarbeit und Kommunikationsverständnis, Performance-Support festzuhalten
- Entwurf eines Zielbildes für die Organisation (Beispiel – siehe unten)



365 Adoption und Enabling - Basiskonzept

- Dokumentation eines Basiskonzeptes für die optimale Kombination von digitalen und analogen, sowie synchronen und asynchronen Methoden, um die Akzeptanz (Adoption) zu fördern und die Anwendung (Enabling) sicher zu stellen
- Entwurf und Dokumentation einer flexiblen Lernumgebung am Arbeitsplatz (Zielbild für die Einführung und Ermöglichung von Office 365), einschließlich bestehender Methoden, neuer Lernwege und notwendigem Performance-Support.
- Definition und Dokumentation eines agilen Fahrplans, um notwendige Änderungen und die Entwicklung des Unternehmens (falls erforderlich) einzuarbeiten
- Dokumentation der möglicherweise notwendigen Veränderung (falls zutreffend) der Denkweise (Mindset) zur optimalen Nutzung des Social- und Digital Workplaces.
- Dokumentation der empfohlenen Roadmap, der Methoden, Inhalte und APPS, idealerweise zugeschnitten auf Personas oder Teams. (Learning Canvases)
- Beschreibung vom Vorgehen zur Erstellung von Inhalten (falls erforderlich) und/oder „social learning“ zu unterstützen, um das Lernen voneinander zu fördern.
- Empfehlung, was zu tun ist und was nicht oder weniger zu tun ist; basierend auf den Ergebnissen des Workshops und den Erfahrungen aus anderen Implementierungen.
- Feststellung mit welchen Methoden der Dreisprung aus „Awareness – Adoption – Application“ abgedeckt wird (ggf. je nach Personas unterschiedlich)
- Empfehlung zur Auswahl und Einbettung von Tools & APPs



Das Volumen dieses Service variiert zwischen 3 und 6 Manntagen, abhängig von der Größe des Unternehmens sowie der Tiefe und dem Volumen der geplanten Office 365 APPS, die eingesetzt werden sollen. Ein Service-Paket zur Erarbeitung eines detaillierten Projektumfangs und Erstellung eines Projektplans mit entsprechenden Meilensteinen ist verfügbar.

Nutzen und Wert des Workshops und des Grundkonzeptes

1. Einen konkreten und umsetzbaren Fahrplan für die Einführung und das Engagement der Mitarbeiter zu nutzen.
2. Ein Methoden-Mix, um 365 Apps erfolgreich einzuführen und die maximale Mitarbeiterakzeptanz in kürzester Zeit mit geringstmöglichem Budget zu erreichen.
3. Optimieren der Office 365 Nutzung und Einsparung Helpdesk-Kosten.