

POKESHOT

OFFICE 365 ADOPTION & ENABLING WORKSHOP

WANN IST DER RICHTIGE ZEITPUNKT FÜR DEN WORKSHOP?

Wenn die Organisation sich für den Einsatz von Office 365 entschieden hat und vor der Herausforderung steht, die Mitarbeiter frühzeitig mitzunehmen, damit Mitarbeiter die Vorteile des neuen Systems auch nutzen. Der Adoption & Enabling Workshop sorgt für eine sinnvolle Planung und ein durchdachtes Konzept.

WAS BEINHALTET DER OFFICE 365 WORKSHOP UND DAS KONZEPT?

Sie erhalten eine ganzheitliche und unabhängige Sicht auf die Einführung und Anwendung von Methoden, die für einen erfolgreichen Rollout und eine effiziente Nutzung der Office 365 APPS wichtig sind. Basierend auf dem Workshop wird im nächsten Schritt ein Basiskonzept entwickelt, welches durch eine verständliche Strategie und der damit verbundenen Umsetzung entlang einer Roadmap abgerundet wird. Eine Dokumentation, wie ein höchstes Anwenderinteresse mit geringstem Aufwand an Zeit und Geld erreicht werden kann, ist Teil des Konzepts.



Dieses Paket beinhaltet (je nach Kundenwunsch und Status Quo):

1: Adoption & Enabling Vorbereitung & Workshop

- Kick-off Meeting (remote) mit dem Kunden zum Festlegen des Vorgehens, der Vorbereitung und der Agenda
- Erste Einordnung der geplanten, begonnenen oder bestehenden Initiativen
- Erstellen der Agenda und individueller Vorbereitungsdokumente zum Workshop

2: Adoption & Enabling Strategie & Konzept (je nach Größe des Unternehmens)

- 8-16 Stunden (1-2 Workshops) vor Ort mit einem oder zwei Beratern
- 3-6 Personentage Beratungs- und Konzeptleistungen gesamt inklusive Reviews.
 Ergebnis: Detailliertes Konzept und Strategie für die Kollaboration, die Performance von Prozessen unter Einbezug der Mitarbeiter und das Lernen am digitalen Arbeitsplatz
- 2-4 Stunden Präsentation und Diskussion des Konzepts

IHR NUTZEN

- Einen konkreten und umsetzbaren Fahrplan für die Einführung zur Sicherung des Engagements der Mitarbeiter. Einsparung von unnötigen Schulungskosten.
- Ein Methoden-Mix, um Office 365 Apps erfolgreich einzuführen und die maximale Mitarbeiterakzeptanz in kürzester Zeit mit geringstem Budget zu erreichen.
- Optimieren der Office 365 Nutzung und Einsparung von Helpdesk-Kosten.

POKESHOT

OFFICE 365 ADOPTION & ENABLING WORKSHOP

WORKSHOP & KONZEPT IM DETAIL

WORKSHOP - OFFICE 365 ADOPTION & ENABLING

- Gemeinsame Analyse der Geschäfts-/ Abteilungsziele in Bezug zur Office 365 Einführung (high-level).
- Dokumentation von Abteilungs-/ Teamstrukturen, Schwerpunkt in Arbeitsprozessen und Use-Cases.
- Herausarbeiten von Mind- und Skillsets, die zur Erreichung von Zielen erforderlich sind.
- Evaluierung und Validierung bestehender Aktivierungspraktiken, Lösungen und Methoden mit anschließender Identifizierung von Herausforderungen.
- Überprüfung von Persona-Profilen und/oder Einteilung in User-Gruppen, um die Entwicklung der erforderlichen Denkweise und Fähigkeiten festhalten zu können.
- Definition von Anwendungsfällen auf der Grundlage der Benutzergruppen (Personas), um Adoptionund Enabling-Methoden, sowie Vorgehen in den Bereichen zum Wissenstransfer, der Zusammenarbeit, dem Kommunikationsverständnis und den Performance-Support festzuhalten.

BASISKONZEPT - OFFICE 365 ADOPTION & ENABLING

- Dokumentation eines Basiskonzeptes für die optimale Kombination von digitalen und analogen, sowie synchronen und asynchronen Methoden, um die Akzeptanz (Adoption) zu fördern und die Anwendung (Enabling) sicher zu stellen.
- Entwurf und Dokumentation einer flexiblen Lernumgebung am Arbeitsplatz (Zielbild für die Einführung und Ermöglichung von Office 365), einschließlich bestehender Methoden, neuer Lernmöglichkeiten (Modern Workplace Learning) und dem notwendigem Performance-Support.
- Definition und Dokumentation eines agilen Fahrplans, um notwendige Änderungen und die Entwicklung des Unternehmens (falls erforderlich) einzuarbeiten.
- Dokumentation der möglicherweise notwendigen Veränderung des Mindsets zur optimalen Nutzung des Moderen Digital Workplace.
- Dokumentation der empfohlenen Roadmap, der Methoden, Inhalte und APPS, idealerweise zugeschnitten auf Personas oder Teams (Learning Canvases / Methodenmix).
- Beschreibung vom Vorgehen zur Erstellung von Inhalten (falls erforderlich) und/oder zur Einführung von "social learning" zu unterstützen, um das Lernen voneinander zu fördern.
- Feststellung mit welchen Methoden der Dreisprung aus "Awareness Adoption Application" abgedeckt wird (ggf. je nach Personas unterschiedlich)
- Empfehlung zur Auswahl und Einbettung von Tools & APPs für die Kompetenzentwicklung zur Nutzung von Office 365 durch die Mitarbeiter.
- Next-Steps-Empfehlung für den Kunden; basierend auf den Ergebnissen des Workshops und den Erfahrungen aus anderen Implementierungen.

IHR KONTAKT



CHRISTIAN MÜLLER
CUSTOMER SUCCESS OFFICER
Cmu@pokeshot.com

ÜBER POKESHOT

Das Team von Pokeshot SmarterPath verfügt über mehr als 16 Jahre Erfahrung in der Entwicklung von kollaborativen Lösungen und Lernlösungen am Arbeitsplatz. Für mehr Informationen über unsere Produkte oder Services besuchen Sie unsere Website unter: www.pokeshot.de

