



## SMARTERWORKPLACE SOLUTIONS USE CASES



Pokeshots SmarterWorkplace Solutions sind eine effektive digitale Form des Wissensmanagements und Lernens. Sie besteht aus **vier** intelligenten modernen digitalen Lösungen und mobilen APPs.

Sie sind vollständig in den digitalen Arbeitsplatz integriert und tragen dazu bei, **Wissen leicht nutzbar zu machen, die optimale Nutzung vorhandener Ressourcen zu gewährleisten und die Leistungsfähigkeit der Mitarbeiter nachhaltig zu steigern; schnell, einfach und "im moment of need"**.

### ONBOARDING



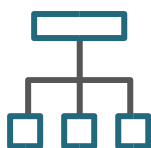
Unternehmen sparen die Kosten für 2-3 Tage Onboarding pro Mitarbeiter und ersparen sich die von den Kollegen benötigte Schulung. Mit Hilfe unserer Lösungen werden die Mitarbeiter **schnell, intuitiv und leicht in die Mission, die Vision, die Unternehmenskultur, das Portfolio, die Prozesse und die Nutzung neuer Systeme eingeführt**. Sie sind mit einschlägigen Experten vernetzt und erlernen mühelos die wichtigsten Arbeitsanweisungen und Anwendungen. Durch diese standardisierte und individuell angepasste Schulung wird die Qualität der Einarbeitung abteilungsübergreifend effizient gesteigert. Dies erspart einerseits den schulenden Kollegen und Experten Zeit und erleichtert andererseits den Einarbeitungsprozess für die neuen Mitarbeiter.

### SALES & PRODUKTWISSEN



Viele Mitarbeiter kennen ihre eigenen Produkte und Dienstleistungen oft nicht gut genug, da diese meist einen kurzen Lebenszyklus haben und ständig neue Innovationen auf den Markt gebracht werden. Flyer, Leistungsbeschreibungen, Videos und Preislisten werden daher laufend aktualisiert. Aufgrund unterschiedlicher Wissenssilos ist es meist nicht möglich, notwendige Informationen schnell abzurufen oder dies ist mit einem hohen Aufwand verbunden. Mit unseren Lösungen werden bestehende Dokumente, Links und anderes Informationsmaterial schnell und einfach zu unterhaltsamen Lern-Playlists oder E-Learning-Lehrgängen verknüpft. Auf diese Weise können Sie **vorhandenes Wissen bündeln und so Vertriebs- und Servicemitarbeiter ad hoc schulen**, um die Leistungsfähigkeit des Unternehmens und damit auch den Umsatz zu steigern. Durch unsere intelligente Suchfunktion können auch diese leicht gefunden und abgerufen werden.

### EINFÜHRUNG NEUER SYSTEME & VERNETZUNG



Im agilen Projekt- und Prozessmanagement muss für alle Beteiligten ein **gemeinsames Verständnis geschaffen** und Wissen schnell und einfach vernetzt werden. Mit Hilfe unserer Lösungen kann z.B. ein Projektmanager in wenigen Minuten aus vorhandenen Dokumenten eine Playlist oder ein E-Learning erstellen, so dass Mitarbeiter einfach und schnell durch die relevanten Dokumente geführt und auch mit anderen Experten vernetzt werden können. **Technische Dokumentationen, Videos und andere relevante Informationen und Kenntnisse "im moment of need" für Außendienstmitarbeiter, reisende Arbeitskräfte, "Arbeiter" und sogar Kunden sind über Mobiltelefone leicht zugänglich**. Der Benutzer sucht einfach, scannt einen Barcode oder verwendet die Objekterkennung (KI), um eine Liste von Elementen aus verschiedenen Quellen abzurufen.

### SYSTEMEINFÜHRUNG & VERNETZUNG



Die Einführung neuer Systeme stellt Mitarbeiter und Unternehmen gleichermaßen vor große Herausforderungen im Transformationsprozess, insbesondere wenn sie die Arbeitsweise der Mitarbeiter und die von ihnen genutzten Prozesse grundlegend verändert. Viele Implementierungen scheitern an mangelnder Akzeptanz und Anwendungskompetenz, insbesondere Enterprise Social Networks und die Einführung des "Modern Workplace" verursachen erhebliche Schmerzen im Veränderungsprozess. Unsere Lösungen helfen, die **Mitarbeiter emotional und inhaltlich mitzunehmen und gleichzeitig neue Systeme und Arbeitsprozesse praxisnah und nachhaltig zu verankern**.