



SMARTERWORKPLACE SOLUTIONS SUITE



Die wachsende Informationsflut, abnehmende Routinearbeit, sowie permanente Veränderungen stellen Unternehmen und deren Mitarbeiter täglich vor neue Herausforderungen. Office-Mitarbeiter verbringen über 40% mit dem Suchen von Informationen und der Kommunikation mit Kollegen, um Wissen zu erhalten. Die Zahl mobiler Mitarbeiter nimmt zu, die ständig anwendbares Wissen benötigen. Microsoft Office 365 und andere moderne digitale Lösungen sind eine gute Basis, sorgen jedoch nicht dafür „Wissen nutzbar zu machen“

Pokeshots SmarterWorkplace Solutions, bestehend aus SmarterAgent Intelligent Search, dem SmartKnowledgeHub, SmarterPath Workplace Learning & Wizards und SmarterTour Performance Support sorgen für Kontext sowie permanente und aktive Hilfestellung bei der täglichen Arbeit, durch aktive Wissens- und Performance-Unterstützung.



SMARTERAGENT INTELLIGENT CONTENT & SMARTKNOWLEDGEHUB

sind optimal abgestimmte Lösungen für eine zentrale Verknüpfung von Wissen, Lernen und Informationsbereitstellung. Der SmarterAgent ist als Microsoft Teams integrierte APP, ebenso wie die mobile SMARTKNOWLEDGEHUB APP und das Web-Search optimal für das sofortige Finden und Abrufen von Informationen, Videos, E-Learnings aus verschiedensten Quellen.



SMARTERPATH OFFICE 365 WIZARDS

sind vorgefertigte Lernpfade, die Mitarbeiter innerhalb der Office 365 App SmarterPath durchlaufen, um die Vorteile von Office 365 schnell und wirksam nutzen zu können. Dies vermeidet unnötige Kosten für Schulungen, Nachschulungen und Produktivitätsverluste durch mangelnde oder falsche Nutzung. Wizards lassen sich auf verschiedene Bereiche anwenden; zum Beispiel Sales, Services oder andere Onboarding Themen.



SMARTERPATH WORKPLACE LEARNING

vereint die Funktionen und Vorteile aus den beiden Welten Enterprise Social Networks (ESN z.B. Office 365) und Lernmanagementsystemen (LMS). Anwender profitieren von einfach zu erstellenden Lernpfaden, die verschiedene Content-Arten mit dem Zugang zu Experten und Powerusern verbinden. Tests, Reporting und Gamification Funktionen sorgen für ein ganzheitliches Lernen am Arbeitsplatz; speziell für Wissensarbeiter am PC in Netzwerken



SMARTERTOUR PERFORMANCE SUPPORT

bietet den Mitarbeitern direkte Erfolgserlebnisse. Die User starten z.B. eine SmarterTour, die sie Schritt für Schritt durch die Applikation oder eine Webseite leitet. Da es keine Simulation ist, haben die Nutzer unmittelbar im Anschluss ein Ergebnis: ein echter Performance-Support für die aktive und sinnvolle Nutzung von Web-Applikationen und Webseiten.

Der Nutzen ist eine effektivere und effizientere Auslastung von bestehenden Ressourcen und der gesteigerten Performance, sowohl am digitalen Arbeitsplatz als auch für mobile Arbeitskräfte. Vorhandene Inhalte werden den Mitarbeitern aktiv und vorausschauend zur Verfügung gestellt, bestehendes Wissen wird konsequent angewendet. Mitarbeiter erhalten aktiven Performance-Support und vor allem das, was sie brauchen, genau wann sie es benötigen; jederzeit und an jedem Ort, 24 Stunden, einfach zu nutzen